



# ARBOL DE ORO

DISTRIBUIDORA DE FILTROS Y LUBRICANTES

## Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **DISTRIBUIDORA DE FILTROS Y LUBRICANTES ARBOL DE ORO S.A. DE C.V.**, con domicilio en **Prol. de norte 8 No. 875 Col. Abelardo L. Rodriguez, Orizaba, Veracruz, C.P. 94310, México**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre los nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Edad**
- **Sexo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**
- **Firma autógrafa**
- **RFC y/o CURP**
- **Capacidad de pago a Proveedores, tiempo de tener tratos comerciales con Proveedores, forma de pago (Cheques, Transferencia, Efectivo), confiabilidad de sus pagos, opinión de terceros acerca de sus tratos comerciales.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ello es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Artículo 29 a Mayra R. Alvarado Merino, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Prolongación De Norte 8 No. 875 Col. Abelardo L. Rodríguez Orizaba, Veracruz C.P. 94310 México, o bien se comunique al teléfono (272) 721 97 59 o vía correo electrónico a [ventas@arboldeoro.com.mx](mailto:ventas@arboldeoro.com.mx), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

**Importante:** Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad para consultarla en: <http://www.arboldeoro.com.mx>

**Fecha de última modificación: 24 de febrero de 2020**